

CONDIZIONI DI VIAGGIO

QUOTA INDIVIDUALE DI APERTURA PRATICA

Ad ogni passeggero viene richiesto il pagamento di una quota individuale di apertura pratica di € 85 per gli adulti e € 45 per i bambini 0/12 anni.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote sono espresse in Euro e da intendersi per persona, salvo ove diversamente indicato. Il supplemento per l'eventuale prolungamento del soggiorno, altri supplementi e riduzioni sono espressi a "notte" e sono soggetti alla stagionalità in cui avviene il soggiorno.

LE QUOTE "VOLO + SOGGIORNO" COMPREDONO:

- il trasporto aereo, con voli di linea in classe economica; il trasporto di kg. 20 o 25 di bagaglio a seconda della compagnia;
- la sistemazione alberghiera in camera doppia per le notti specificate con il trattamento descritto in tabella;
- i trasferimenti da/per l'aeroporto di arrivo;
- quant'altro specificato alla voci "le quote comprendono";
- copertura assicurativa completa, come dettagliato a pag. 50;
- assistenza in loco a cura dei nostri corrispondenti, nella lingua locale ove non diversamente specificato.

LE QUOTE NON COMPREDONO:

- le tasse aeroportuali di imbarco e sbarco;
- le tasse soggiorno negli alberghi di Réunion (da pagarsi in loco);
- le bevande ove non diversamente indicato, le mance, gli extra di carattere personale;
- le spese che si rendessero necessarie per causa di forza maggiore;
- tutto quanto non specificato nei paragrafi "le quote comprendono".

BAMBINI

Gli sconti alberghieri riportati in tabella si applicano a bambini da 2 a 12 anni non compiuti, sistemati in 3° e 4° letto, con due adulti paganti tariffa intera. Le riduzioni aeree sono riportate sotto la tabella del viaggio aereo delle singole destinazioni. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti beneficiano di viaggio aereo gratuito, senza diritto al posto, e verrà addebitato loro solo un importo fisso + un importo relativo alle tasse aeroportuali; in hotel culla e pasti a consumo da pagarsi in loco.

MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Ogni modifica ad una prenotazione già confermata comporterà l'addebito di € 50 a pratica. Modifiche potranno essere accettate fino a 21 giorni di calendario prima della partenza purchè a biglietto di volo di linea non emesso, dopo tale termine ogni modifica sarà regolata dalle Condizioni Generali (Art. 6 Recesso).

Per viaggi negli Emirati Arabi ogni variazione dovrà intendersi come "annullamento".

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

LA CLASSIFICAZIONE: a Mauritius, Rodrigues e Seychelles non esiste una classificazione ufficiale degli hotel. I giudizi espressi all'interno del catalogo rappresentano una nostra valutazione. A Réunion, Dubai e Abu Dhabi, gli hotel sono sottoposti alla tradizionale classificazione internazionale a "stelle" che riportiamo. Per ogni albergo riportiamo una scheda informativa con posizione, caratteristiche, servizi e attività offerte.

DA SAPERE:

- **CAMERE SINGOLE:** sono quasi sempre più piccole rispetto alle altre camere. In alta stagione a volte gli hotel non confermano questo tipo di sistemazione.
- **CAMERA TRIPLE/QUADRUPLE:** nella maggior parte dei casi sono camere doppie a cui viene aggiunto il 3°/4° letto. Per questo tipo di sistemazione è prevista una riduzione segnalata nelle singole tabelle. Alcuni hotel dispongono di "family room" che sono vere e proprie triple e quadruple; per questa tipologia solo gli adulti pagano il supplemento specificato nelle singole tabelle.
- **UBICAZIONE DELLE CAMERE:** se non è previsto uno specifico supplemento, gli hotel procedono all'assegnazione dei vari tipi di camere (lato mare, corpo centrale, bungalow etc.) secondo disponibilità. Non

è possibile garantire una o l'altra sistemazione all'atto della prenotazione.

- **PASTI:** le quote includono il trattamento base specificato per ogni singolo albergo. Ove è obbligatorio il trattamento di mezza pensione si intende prima colazione e cena nel ristorante principale. Non è possibile ottenere alcun rimborso per i pasti non fruiti quando ciò dipende dagli operativi di arrivo e partenza dei voli.
- **BEVANDE AI PASTI:** salvo ove diversamente indicato si intendono escluse.
- **SERVIZI VARI:** ciascun hotel offre servizi accessori, sportivi e non, elencati nelle rispettive descrizioni. Dal momento della redazione del catalogo all'atto della fruizione della vacanza possono verificarsi modifiche decise in assoluta autonomia dalla gestione alberghiera. L'utilizzo di tali infrastrutture è a pagamento, salvo ove diversamente specificato. Alcuni servizi, in particolare animazione, corsi sportivi e alcuni ristoranti possono non essere attivi quando le condizioni climatiche o il numero delle persone non ne giustificano il funzionamento.
- **INIZIO/FINE SOGGIORNO:** normalmente il giorno dell'arrivo le camere sono disponibili dopo le ore 15.00 e il giorno della partenza devono essere lasciate libere entro le ore 10.00/12.00. E' possibile richiedere e pagare in loco l'utilizzo della camera dopo tale ora. Normalmente gli hotel hanno "camere di cortesia" a disposizione degli ospiti che lasciano la località nel tardo pomeriggio o in serata, per permettere loro il cambio prima della partenza. Ogni complesso alberghiero ha un proprio regolamento a cui attenersi.
- **OVERBOOKING:** può verificarsi che, prima della partenza o appena giunti nella località di vacanza, vi venga comunicato che la sistemazione da voi prenotata non è più disponibile causa "overbooking": ovvero l'hotel non è più in grado di onorare la prenotazione originariamente confermata a vostro favore. Per quanto discutibile, oggi il fenomeno è legittimo e regolato da una legge europea che impone all'albergatore unicamente la riprotezione dei passeggeri in struttura di pari categoria o superiore. Negli Emirati Arabi questo fenomeno non è perseguibile a norma di legge.

IL VIAGGIO AEREO

- **CONDIZIONI DI VIAGGIO:** le tariffe utilizzate non permettono il cambio dalla data di rientro e/o il rimborso dei biglietti non utilizzati in toto o in parte. All'estero riconfermate sempre i voli con 3 giorni di anticipo sulla data di rientro tramite i nostri corrispondenti o direttamente presso gli uffici delle compagnie aeree.
- **CLASSE DI PRENOTAZIONE:** le quote pubblicate in catalogo sono previste su una speciale classe dedicata al "traffico turistico" con limitata disponibilità di posti; allorché i posti dedicati a questa classe dovessero essere esauriti, proporremo classi alternative e al momento della prenotazione vi verrà comunicato il relativo supplemento.
- **BAGAGLIO A MANO:** e' consentito portare a bordo dell'aereo un solo bagaglio a mano di massimo 5 kg.
- **BAGAGLIO SPECIALE:** eventuali eccedenze di peso rispetto a quanto incluso in franchigia dovrà essere pagato direttamente in aeroporto alle tariffe stabilite dalle Compagnie Aeree. Animali, biciclette, attrezzature sportive per immersioni, wind-surf o altri bagagli ingombranti devono essere segnalati al momento della prenotazione e verranno accettati a discrezione della Compagnia Aerea che ne determinerà anche il prezzo del trasporto e la tipologia di imballaggio necessaria. Inoltre, in funzione delle dimensioni, verrà richiesto il costo del trasporto a terra dall'aeroporto all'hotel di destinazione.

OFFERTE SPECIALI VIAGGI DI NOZZE

L'offerta è valida fino 3 mesi dalla data del matrimonio e dovrà essere richiesta all'atto della prenotazione, presentando copia del certificato o delle pubblicazioni di matrimonio. Segnaliamo inoltre che gli alberghi potrebbero richiederVi tale documento, è quindi necessario averne una copia durante il viaggio.

DOCUMENTI

All'interno del catalogo sono pubblicate, per ogni destinazione, le

indicazioni relative a documenti necessari, norme valutarie e ogni altra informazione idonea per prepararsi meglio al proprio viaggio.

NOLEGGIO AUTO

A Mauritius e Rodrigues la guida è a sinistra mentre a Réunion, negli Emirati Arabi è a destra. Non tutte le strade però sono illuminate: consigliamo di guidare con prudenza. Ricordiamo per il ritiro dell'auto è necessario essere in possesso di carta di credito e di patente di guida rilasciata da almeno 2 anni. Età minima: 25 anni.

Qualora si desiderasse iscrivere nel contratto anche un secondo conducente o stipulare ulteriori assicurazioni, i relativi supplementi dovranno essere regolati in loco.

Tipologia di auto e norme particolari per destinazione sono riportate nelle singole destinazioni. L'auto deve essere riconsegnata al termine del noleggio nelle condizioni stabilite dal noleggiatore.

EMIRATI ARABI: UN PAESE IN CONTINUO SVILUPPO

Gli Emirati Arabi sono un paese in costante sviluppo e "in costruzione". Nei prossimi anni sono previste svariate inaugurazioni: il grattacielo più alto del mondo, il primo albergo sottomarino, la prima metrò di Dubai lunga circa 70 km e un nuovo aeroporto tra Dubai ed Abu Dhabi. Alcuni avveniristici progetti in fase di realizzazione prevedono attività durante le 24 ore, interessano le zone di maggiore attrazione turistica e sorgono a volte in prossimità di alcuni hotel generando così inevitabili disagi.

CONTROLLO QUALITÀ

Vi invitiamo a compilare il questionario incluso nei documenti di viaggio e inviarlo ai nostri uffici al termine della vacanza. I vostri giudizi e suggerimenti sono uno strumento indispensabile per un servizio sempre migliore ed efficiente. Grazie dell'aiuto che ci vorrete dare!

LAMENTI

Qualora qualche servizio non vi soddisfi o non sia conforme a quanto prenotato contattate subito il nostro corrispondente in loco, i cui recapiti sono sempre presenti all'interno dei documenti di viaggio che vi verranno consegnati prima della partenza. Sono gli unici in grado di garantire il buon esito della vacanza. Eventuali reclami o richieste di rimborso, per servizi non fruiti o difformi da quanto prenotato, dovranno pervenirci per iscritto con raccomandata entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro. Potranno essere presi in considerazione solo se il disservizio è stato contestato in loco o direttamente a noi durante il soggiorno.

SCHEDE TECNICHE

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA:

01/11/2008 - 31/10/2009

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

I Paesi del sogno di Mediterraneo s.r.l. - Milano

Licenza nr. 11899/98

GARANZIA ASSICURATIVA:

Compagnia Mondial Assistance Italia S.p.A. - polizza RC n. 53359

TARIFE AEREE E CORSO DEI CAMBI:

Tariffe aeree, costo carburante, tasse, corso dei cambi utilizzati per la definizione delle quote pubblicate in catalogo sono aggiornati a settembre 2008.

PROGETTO GRAFICO:

Enjoy adv S.r.l. - Milano

STAMPA:

ILTE - Torino

ATTITUR è un marchio commerciale di proprietà di Experience Travel Team

